

**Informationspflicht gemäß Artikel 13 DSGVO**  
**Bereich Fremdverwaltung**  
**Baugenossenschaft Familienheim Heidelberg eG**  
**Weberstraße 4, 69120 Heidelberg**

**Datenschutzbeauftragter:**

**Externer Datenschutzbeauftragter bestellt über**  
**WTS Wohnungswirtschaftliche Treuhand Stuttgart GmbH**  
**Hohe Str. 16, 70174 Stuttgart**  
**Telefon: 0711/16345410, Mail: dsb-wts@wts-vbw.de**

**Zweckbestimmung der Datenverarbeitung**

Anbahnung und Durchführung eines Mietverhältnisses

1. Interessentenverwaltung
2. Mietverwaltung/Wohnungsbewirtschaftung
3. Abrechnung (Miete, Heiz- und Betriebskosten, etc.)
4. Wahrung der rechtlichen Interessen des Eigentümers

**Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Rechtfertigung

1. Vertrag           Fremdverwaltungsvertrag, Geschäftsbesorgungsvertrag
2. Gesetz           Meldepflichten nach Meldegesetz, Buchführungspflichten nach HGB und  
Steuergesetzen, Heizkostenverordnung

**Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten**

1. Intern  
Vorstand  
Weitere Abteilungen des Unternehmens, die mit der Verarbeitungstätigkeit bzgl. der Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis beauftragt sind  
Aufsichtsrat im Rahmen seiner Überwachungspflichten bzw. von diesem beauftragte Sachverständige Dritte
2. Extern  
IT-Dienstleister bzw. Softwaresystemhäuser für EDV-Anwendungen (z.B. externe IT-Administration, ERP-Systemhersteller, etc.)  
Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Berater  
Hausmeister  
Rechtsanwälte (Mietstreitigkeiten, Inkasso, Räumung)  
Eigentümer  
Messdienstleister  
Dienstleister für Dokumentenvernichtung  
Datenschutzbeauftragter  
Handwerker (Instandhaltung, Modernisierung, Reparaturmaßnahmen)  
Inkasso-Unternehmen  
Banken  
Energieversorgungsunternehmen  
Architekten, Ingenieure  
Auskunfteien
3. Ämter und Behörden (sofern Daten auf gesetzlicher Grundlage angefordert werden bzw.  
Gerichte  
Arge/Jobcenter  
Einwohnermeldeamt

## Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten

Es erfolgt keine Übermittlung in Staaten außerhalb der EU und ist auch nicht geplant.

## Nach Artikel 13 Abs. 2 DSGVO zur Verfügung zu stellende Informationen

### 1. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf:

- 1.1 Auskunft über Ihre gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten
- 1.2 Berichtigung Ihrer hinterlegten personenbezogenen Daten
- 1.3 Löschung Ihrer nicht mehr benötigten Daten
- 1.4 Einschränkung der Nutzung Ihrer Daten
- 1.5 Widerspruch (speziell bei zuvor gegebenen Einwilligungen)
- 1.6 Datenübertragbarkeit

### 2. Speicherdauer

- 2.1 Während des bestehenden Vertragsverhältnisses erfolgt die Speicherung nach den gesetzlichen Aufbewahrungsvorschriften.
- 2.2 Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses erfolgt die Löschung nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsvorschriften.

### 3. Widerruf bei Einwilligung

Erfolgt die Speicherung Ihrer Daten aufgrund Ihrer Einwilligung, können Sie die Einwilligung widerrufen. Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt auf vertraglicher oder gesetzlicher Grundlage bzw. aufgrund einer Vertragsanbahnung. Eine Einwilligung liegt in solchen Fällen nicht vor.

### 4. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

- 4.1 Gemäß Artikel 77 DSGVO haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO oder das BDSG verstößt
- 4.2 Beschwerden richten Sie bitte an:  
Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Lautenschlagerstraße 20  
70173 Stuttgart  
Telefon: 0711/6155410  
Mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

### 5. Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten und die Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung ihrer personenbezogenen Daten ist für die Durchführung der Mietverwaltung erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen oder durchführen. Soweit gesetzliche Verpflichtungen zur Erhebung dieser Daten bestehen, würden wir einen Gesetzesverstoß begehen, der zu Sanktionen uns gegenüber führen kann.

### 6. Automatische Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung erfolgt nicht.

## Hinweis auf Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sofern eine Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse erfolgt (z. B. die Weitergabe von Kontaktdaten an Handwerker), können Sie der Verarbeitung nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO widersprechen. Der Widerspruch ist zu begründen. Die Gründe für den Widerspruch müssen in Ihrer Person begründet sein. Ihre subjektive Auffassung, etwas gegen die Verarbeitung zu haben, ist für einen wirksamen Widerspruch nicht ausreichend.